

**Volvemos a abrir con la mayor seguridad.**

**Ahora más que nunca IMQ cuida de tu sonrisa.**



**IMQ, como grupo especializado en el cuidado de la salud de las personas, ha puesto todas sus energías en proteger la salud de nuestros clientes, equipos, y colaboradores.**

**Por eso, en nuestras clínicas dentales hemos extremado las medidas de desinfección, distanciamiento social y protección con un protocolo adaptado y específico que incorpora nuevas medidas a nuestros protocolos de excelencia y seguridad clínica para garantizar tu seguridad y la de todo el personal de clínica frente al COVID19.**



**Antes de llegar a clínica,** ofrecemos un horario preferente para la atención de grupos de riesgo y establecemos un sistema de controles que permiten asegurar que tanto el personal de clínica como nuestros clientes acudan sin presentar síntomas asociados a Covid19. Agilizamos trámites a través de la digitalización de nuestros procesos, permitiendo la gestión de la cita y documentos o cuestionarios de forma electrónica, desde cualquier lugar.



**Al llegar a la clínica,** disponemos para nuestros clientes de alfombrillas para la desinfección de calzado, hidrogel para la higiene de manos y en caso de no llevar mascarilla y guantes, te los facilitamos. A través de mamparas evitamos cualquier tipo de transmisión de partículas, tomamos la temperatura como prevención y facilitamos el mantenimiento de la distancia de seguridad a través de señalización.



**En los gabinetes,** nuestros profesionales están específicamente formados y disponen de los equipos de protección individual más completos. Intensificamos la desinfección del gabinete después de cada paciente que permanecerá siempre en el mismo gabinete aunque vaya a ser atendido por diferentes especialistas. Hemos reforzado nuestros estrictos protocolos de esterilización de instrumental así como de almacenaje y eliminación de residuos, cumpliendo estrictamente las normativas.



**En el área de atención al cliente,** garantizamos la máxima seguridad con mamparas y equipos de protección individual, desinfección y mantenemos la distancia social.



**En la despedida,** hemos agilizado todos los procesos, ahora más digitales y seguimos cerca de nuestros clientes a través de canales de comunicación online y el servicio de videoconsulta.

Para más información, puedes consultar el detalle de medidas **completas**