

**Volvemos a abrir con la mayor seguridad.**

**Ahora más que nunca IMQ cuida de tu sonrisa.**



**IMQ, como grupo especializado en el cuidado de la salud de las personas, ha puesto todas sus energías en proteger la salud de nuestros clientes, equipos, y colaboradores.**

**Por eso, en nuestras clínicas dentales hemos extremado las medidas de desinfección, distanciamiento social y protección con un protocolo adaptado y específico que incorpora nuevas medidas a nuestros protocolos de excelencia y seguridad clínica para garantizar tu seguridad y la de todo el personal de clínica frente al COVID19.**



**Antes de llegar a clínica** ofrecemos un horario preferente para la atención de grupos de riesgo y establecemos un sistema de controles que aseguran que el personal de clínica como los clientes acudan sin presentar síntomas asociados al Covid19. **Facilitamos la gestión de la cita y documentación de forma electrónica, desde cualquier lugar.**

**+ info**



**Al llegar a la clínica** disponemos para nuestros clientes de alfombrillas para la desinfección de calzado, hidrogel para la higiene de manos y en caso de no llevar mascarilla y guantes, te los facilitamos.

**+ info**



**En los gabinetes** nuestros profesionales están perfectamente formados y disponen de los equipos de protección individual más completos. **Intensificamos la desinfección del gabinete después de cada paciente.**

**+ info**



**En el área de atención al cliente** garantizamos la máxima seguridad con mamparas y equipos de protección individual, desinfección y mantenemos la distancia social.

**+ info**



**En la despedida** hemos agilizado todos los procesos, ahora más digitales y seguimos cerca de nuestros clientes a través de canales de comunicación online y el servicio de videoconsulta.

**+ info**



# Antes de llegar a la clínica



Realizamos las comprobaciones necesarias, siguiendo los protocolos establecidos, antes de cada turno para asegurar que el equipo de profesionales acude a la clínica solo si su estado de salud permite incorporarse con todas las garantías y sin presentar síntomas asociados a Covid19.

Además, nuestros profesionales siguen escrupulosamente los protocolos de educación sanitaria frente al coronavirus para protegerse y , a su vez, proteger a nuestros clientes.



Verificamos con un cuestionario previo que los clientes que acuden a clínica no tienen síntomas o no se encuentran en condiciones de transmitir Covid19.



Digitalizamos la gestión de cita y de los cuestionarios. Si es necesario que nuestros clientes completen algún formulario (cuestionario de salud, consentimientos informados, etc..) los enviamos en las comunicaciones de confirmación y recordatorio de cita por email o sms.



Realizamos una llamada previa de confirmación de cita donde informamos de todas las medidas a nuestros clientes y explicamos las recomendaciones que deben seguir para evitar riesgos innecesarios durante su visita:

- Ser puntual para evitar acumulación de clientes en clínica.
- Solo menores o personas con necesidades especiales podrán acudir con un acompañante.
- Acudir sin pendientes, anillos, relojes u otro tipo de complementos.
- Mantener distancia de seguridad 1,5 metros según señalización.
- Realizar en la medida de lo posible el pago con tarjeta contactless.



Avisamos a nuestros clientes de retrasos en la agenda del día para evitar que el paciente tenga que esperar en clínica y si es necesario retrase su llegada a la clínica.

Ofrecemos un horario preferente de citación para grupos de riesgo.





# Al llegar a la clínica



**Al llegar se desinfecta el calzado en alfombrilla.**



**Ponemos a disposición de nuestros clientes, hidrogel para las manos.**



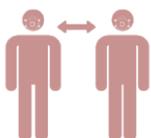
**En caso de no llevar mascarilla y guantes, te los facilitamos.**



**Como refuerzo al cuestionario de salud previo, tomamos la temperatura con un termómetro sin contacto a la llegada a clínica.**



**Hemos instalado mamparas para maximizar la seguridad eliminando la transmisión de cualquier tipo de partículas.**



**Mantenemos la distancia mínima de seguridad de 1,5 metros mediante bandas de señalización en el suelo.**





# En los gabinetes



Intensificamos la limpieza y desinfección del gabinete después de cada paciente.



Todo nuestro personal está formado en los nuevos protocolos adoptados. Además, disponen de los equipos más completos de protección individual recomendados para personal de clínica en gabinete.

## EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL



Seguimos estrictos protocolos de esterilización de instrumental así como de almacenaje y eliminación de residuos, cumpliendo estrictamente las normativas.

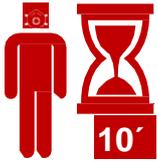


Antes de iniciar el tratamiento seguimos todas las recomendaciones para garantizar la protección y seguridad de nuestros clientes y nos aseguramos que, aunque vaya a ser atendido por diferentes especialistas, el cliente permanecerá en el mismo gabinete.

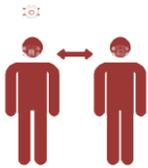




## En el área de atención al cliente



Estamos cerca de nuestros clientes de la forma más segura, por eso, habilitamos nuevos servicios de video consultas o consultas telefónicas para reducir el tiempo del cliente en la clínica. Establecemos un **máximo de permanencia** en un despacho de **10 minutos**.



También en el despacho mantenemos la **separación mínima 1,5 mts** con señalización en el suelo y el personal estará equipado con mascarilla y guantes.



Además, hemos instalado una **mampara** para maximizar la seguridad eliminando la transmisión de cualquier tipo de partículas.



Al igual que en el resto de la clínica, **seguimos un estricto protocolo de desinfección** de la zona después de cada cliente.





# La despedida



En todas nuestras clínicas se puede realizar el pago a través de tarjeta contactless y agradecemos la colaboración de nuestros clientes para que sea el método preferible de pago.



En caso necesario, nos aseguramos que se haya gestionado la siguiente cita desde gabinete con la mayor agilidad posible para evitar que nuestros clientes tengan que esperar en recepción a que se gestione.



Para mayor seguridad, no entregamos ningún documento impreso a nuestros clientes, siempre que podamos enviárselo de forma digital. Toda la información necesaria se remitirá vía email, incluida factura si corresponde.

